

CONDITII GENERALE

Calatorii trebuie sa se prezinte la locul de imbarcare cu 30 de minute inainte de ora de plecare (atat la tur cat si la retur).

Loc imbarcare Bucuresti: Intrarea in Parcul Carol, Fantana Zodiac

(harta: <https://goo.gl/maps/wXpAXbfqreYTkQps5>)

Neprezentarea la imbarcare a calatorului la orele anuntate duce la anularea locului achitat pentru cursa respectiva, atat la tur cat si la retur, fara returnarea contravalorii biletului.

PRECIZARI IMPORTANTE:

1. Neprezentarea la imbarcare atrage dupa sine anularea automata a rezervarii (tur si retur).
2. In cazul in care hotelul la care au cazare (exceptie Ruse, Varna si Obzor) nu este mentionat la Observatii, pasagerii sunt debarcati la un hotel agreat de Alltur. Transferul la hotelul dorit si anuntat abia in ziua plecarii, dupa imbarcare, se poate face numai contra cost. Tariful este de 5 euro/persoana.
3. Modificarea statiunii de destinatie dupa imbarcare se poate face numai contra cost. Tariful este de 5 euro/persoana + diferenta de tarif pana la statiunea dorita.
4. Rambursarea diferentelor rezultate se face in termen de 2-7 zile lucratoare.

Fiecare pasager este raspunzator pentru valabilitatea documentelor necesare calatoriei (pasaport sau carte identitate, documente medicale, etc).

Documente necesare calatoriei: carte identitate valabila sau pasaport valabil la data returului in tara (OBLIGATORIU - pasaport pentru copiii sub 14 ani) si orice alte documente ce sunt solicitate de autoritatile romane si/sau bulgare pentru data calatoriei.

Conform reglementarilor in vigoare minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara:

- sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor;
- sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat;
- adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera.

Organizatorul nu este raspunzator pentru refuzul autoritatilor de frontiera de a permite calatorului intrarea in tara sau parasirea tarii.

Calatorul are dreptul sa transporte gratis 1 bagaj de mana (tip rucsac) si 1 bagaj de cala in greutate maxima de 32 kg.

Sunt considerati copii persoanele cu varsta cuprinsa intre 2 si pana la 12 ani. Persoanele sub 2 ani sunt considerate infanti si nu primesc loc in autocar.

Distribuirea locurilor in mijlocul de transport se face in ordinea achitarii rezervarilor.

La imbarcare in autocar (tur si retur) pasagerii vor gasi afisata diagrama.

Se circula cu autocar/microbuz, in functie de gradul de ocupare.

In cazul renuntarii la calatorie se vor percepe urmatoarele penalizari:

- fara penalizare, daca anularea se face cu mai mult de 30 zile inainte de data plecarii;
- 10 euro/persoana, daca anularea se face in intervalul 30-21 zile inainte de data plecarii;
- 20 euro/persoana, daca anularea se face in intervalul 20-11 zile inainte de data plecarii;
- 30 euro/adult si 25 euro/copil, daca anularea se face in intervalul 10-6 zile inainte de data plecarii;
- 100%, daca anularea se face cu mai putin de 6 zile inainte de data plecarii;

Organizatorul nu se face raspunzator in cazul intarzierii autocarului din conditii independente de vointa sa (din cauza conditiilor de trafic, ambuteiaje, inchiderea anumitor sectoare de drum, vama, etc) sau din vina calatorilor (intarzieri la program, atitudini ofensatoare sau ostile fata de insotitor sau conducatorii auto, etc).

In cazul defectarii fizice ireparabile a mijlocului de transport pe durata calatoriei, agentia are obligatia de a proceda la inlocuirea acestuia cu un altul functional in maxim 5 ore de la momentul producerii defectiunii, conform legilor in vigoare.

Raspunderea privind pierderea, furtul, deteriorarea bagajelor, a obiectelor personale sau a actelor de calatorie este in sarcina turistilor. Pe durata transportului, bagajele turistilor sunt asigurate de catre firma transportatoare.

Transportul se asigura cu autocare/midiautocare/microbuze licentiate. Toaletele din autocare nu se folosesc. Se vor face opriri regulate pentru necesitati, servirea mesei, etc.

In autocar sunt strict interzise: accesul cu animale de companie, accesul in stare de ebrietate sau sub influenta stupefiantelor, fumatul, consumul de bauturi alcoolice sau de stupefiante. Soferul si insotitorul de grup au dreptul de a interveni, de la mustrare pana la debarcarea din autocar a pasagerilor in stare de ebrietate sau care afecteaza ordinea si siguranta publica, fara rambursarea de catre agentie a costurilor de transport/repatriere a pasagerilor in cauza. Pasagerul se obliga sa achite catre organizator contravaloarea oricaror distrugerii aduse.

Daca calatorul este nemultumit de serviciile de transport, are obligatia de a intocmi o sesizare in scris, clar si explicit, cu privire la deficientele constatate legate de realizarea serviciilor contractate, ce se va transmite in maxim 2 zile de la incheierea calatoriei. Daca in urma analizei reclamatiei se constata ca transportatorul nu si-a indeplinit obligatiile asumate, acesta va propune alternative de compensare sau va despagubi calatorii reclamanti cu contravaloarea serviciilor neprestate sau incomplet prestate, in termen de maxim 30 de zile de la data depunerii reclamatiei. Organizatorul nu ia in considerare reclamatii facute in nume colectiv.

Forta majora exonereaza transportatorul de orice raspundere.

ORGANIZATOR
S.C. ALLTUR S.R.L.

CALATOR